

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve ugovore o tisku ili izradi proizvoda zaključene između naručitelja i poduzeća Sitopapir d.o.o. iz Zagreba, T.Pavleka 32 i kao prilog predstavljaju sastavni dio narudžbi i/ili ugovora.

Ukoliko su ugovorom dogovoreni drugačiji uvjeti poslovanja, vrijede oni iz ugovora. Ovi opći uvjeti poslovanja, izmijenjeni i dopunjeni vrijede od 1. 11. 2005. godine nadalje.

## OPĆE ODREDBE Zaključivanje ugovora i raskid ugovora

### ČI. I

Na zahtjev naručitelja izvršitelj je dužan izraditi pisanu ponudu za izvršenje svakog pojedinačnog posla.

Ponuda mora sadržavati odredbe o predmetu obveze, količini, cijeni, rokovima ispunjenja obveze izvršitelja, a rokove i način plaćanja samo kada su oni različiti od rokova i načina plaćanja utvrđenih ugovorom o poslovnoj suradnji. Zadržavamo pravo korekcije cijena u slučaju promjene cijena repromaterijala. Također, zadržavamo pravo korekcije cijena nakon uvida u likovno-grafičko rješenje, ukoliko je ponuda rađena bez uvida u isto. U slučaju kolizije pojedinih odredbi ovih uvjeta s odredbama ponude, primijenit će se odredba ponude.

### ČI. II

#### **Vaš upit za ponudu treba sadržavati:**

Sve vama poznate podatke na osnovi kojih možemo napraviti ponudu.

Ako pri izradi ponude utvrdimo nedostatak podataka ili naiđemo na nejasnoće, zadržavamo pravo odgode predaje ponude dok se sve ne utvrdi i/ili razjasni.

### ČI. III

Svaki pojedinačni posao sklapa se prihvatom ponude od strane naručitelja, uz pisanu narudžbu, pod ovdje navedenim uvjetima.

Ako naručitelj otkaže narudžbu prije završetka radova, dužan je platiti sve radnje koje je izvršitelj do tada napravio.

### ČI. IV

#### **Vaša narudžbenica treba sadržavati:**

1. Predmet narudžbe
2. Broj i datum naše ponude na osnovi koje se naručuje roba ili usluga
3. Specifikaciju adresa i količina isporuka
4. Mjesto ili mjesta isporuke
5. Očekivani datum isporuke

U slučaju razlike između narudžbom navedenog i ponudom ponuđenog, zadržavamo pravo da ne pristupimo realizaciji posla, već da napravimo novu ponudu, te da realizaciji pristupimo tek po prihvaćanju zadnje ponude od strane naručitelja.

Za sve dobivene narudžbenice potrebna je potvrda prihvaćanja od strane izvršitelja Sitopapira d.o.o. koja u naravi sadrži sljedeće elemente:

PRIHVAĆAMO NARUDŽBU  
SITOPAPIR d.o.o.

Datum: \_\_\_\_\_

IME I PREZIME

Potpis \_\_\_\_\_

Ovu potvrdu izdat ćemo tek nakon uvida u likovno-grafičko rješenje.

Ugovor se ostvaruje tek nakon ove potvrde koja će biti dostavljena naručitelju putem faksa ili e-maila.

## **Autorska prava**

### **ČI. V**

Izvršitelj će tiskovine ili proizvode izrađivati po narudžbi naručitelja i u skladu s idejnim rješenjima koja je naručitelj dostavio izvršitelju za svaku pojedinu nakladu tiskovina ili proizvoda. Za eventualnu povredu autorskog prava treće osobe, prouzročenu izradom određenih tiskovina ili proizvoda, odgovara isključivo naručitelj. Ukoliko bi temeljem sudske odluke izvršitelju bilo naloženo da zbog povrede autorskog prava trećoj osobi nadoknadi štetu, kako moralnu tako i materijalnu, naručitelj se obvezuje da će izvršitelju refundirati sve tako nastale troškove, uključujući i sve troškove sudskog postupka.

### **ČI. VI**

Izvršitelj se obvezuje da će pripreme za tisak, kao i alate napravljene na osnovu idejnog rješenja dobivenog od naručitelja, koristiti za tisak ili proizvodnju isključivo po nalogu naručitelja, a nikako temeljem naloga neke treće osobe, osim uz pisanu suglasnost naručitelja prethodne narudžbe određene tiskovine ili proizvoda.

### **ČI. VII**

Po završetku radova izvršitelj je dužan isporučiti naručitelju nakladu tiskovine ili proizvoda i sve materijale dobivene od naručitelja, dok sve pripreme, filmove, alate i međufaze izrađene kod izvršitelja zadržava izvršitelj.

### **ČI. VIII**

Izvršitelj zadržava sva prava na primjenu tehničkih rješenja primjenjenih kod izrade tiskovina ili proizvoda napravljenih na zahtjev naručitelja, a razvijenih od strane izvršitelja, nevezano na to je li naručitelj platio izradu prototipa ili naručio i platio izradu tiskovine ili proizvoda u bilo kojoj količini. Ova odredba može se staviti van snage samo posebnim ugovorom.

Prava iz ovog članka stječu se datumom prezentacije prototipa naručitelju, a ukoliko naručitelj prekrši ovu odredbu, a nemoguće je utvrditi visinu štete, naručitelj je dužan izvršitelju platiti odštetu u iznosu od 50.000,00 kn.

## ČI. IX

Naručitelj dozvoljava izvršitelju da svaku tiskovinu ili proizvod izrađen temeljem narudžbe od strane naručitelja može prezentirati u svrhu vlastite promidžbe, ali najranije 30 dana nakon isporuke pune naklade tiskovine.

## Izrada

## ČI. X

Izvršitelj se obvezuje tiskovine i proizvode izraditi u skladu s pravilima struke i po svom najboljem znanju. Naručitelj može reklamirati kvalitetu u slučajevima navedenim u općim uvjetima, a što je precizirano u člancima koji reguliraju pojedine grupe tiskovina ili proizvoda.

Naručitelj može reklamirati vidljive nedostatke tiskovine ili proizvoda najkasnije u roku 7 dana od dana kada je tiskovina ili proizvod isporučen.

Naručitelj se obvezuje ukupnu isporučenu količinu reklamirane tiskovine ili proizvoda, odmah po usvajanju reklamacije staviti na raspolaganje izvršitelju na trošak izvršitelja.

U tom slučaju, izvršitelj se obvezuje u najkraćem mogućem vremenu, o svom trošku ponoviti reklamiranu nakladu tiskovine ili proizvoda.

Osim obveze da ponovi reklamiranu nakladu tiskovine ili proizvoda, izvršitelj nema drugih obveza prema naručitelju, pa niti s naslova eventualne štete koju bi naručitelj pretrpio zbog nedostatka reklamirane tiskovine ili proizvoda, tj. kašnjenja zbog izrade nove naklade.

Ukoliko naručitelj ne preda izvršitelju ukupnu isporučenu količinu reklamirane tiskovine ili proizvoda, smatra se da je odustao od reklamacije.

Naručitelj može reklamirati skrivene nedostatke najkasnije u roku 7 dana od dana kada je nedostatak uočen.

Ukoliko je to tehnički izvedivo, naručitelj se obvezuje ukupnu isporučenu količinu reklamirane tiskovine ili proizvoda, odmah po usvajanju reklamacije staviti na raspolaganje izvršitelju na trošak izvršitelja.

U tom slučaju izvršitelj se obvezuje u najkraćem mogućem vremenu, o svom trošku ponoviti reklamiranu nakladu tiskovine ili proizvoda ako od dana isporuke do dana kada je nedostatak uočen nije prošlo više od polovice vremena u kojem vrijedi garancija.

Ako je prošlo više od polovice vremena u kojem vrijedi garancija izvršitelj se obvezuje, po svom izboru, ponoviti reklamiranu nakladu tiskovine o svom trošku, ponovno izraditi proizvod ili platiti naručitelju postotak od vrijednosti tiskovine ili proizvoda u onom postotku u kojem naručitelj nije mogao koristiti tiskovinu ili proizvod, tj. od dana kada je nedostatak uočen pa do isteka garantnog roka.

Osim obveze da ponovi reklamiranu nakladu tiskovine ili proizvoda ili po svom izboru plati postotak od vrijednosti tiskovine ili proizvoda, izvršitelj nema drugih obveza prema naručitelju, pa niti s osnove eventualne štete koju bi naručitelj pretrpio zbog nedostatka reklamirane tiskovine ili proizvoda, tj. kašnjenja zbog izrade nove naklade.

Ukoliko je to tehnički izvedivo, a naručitelj ne preda izvršitelju ukupnu isporučenu količinu reklamirane tiskovine, smatrat će se da je odustao od reklamacije.

## ČI. XI

Pripremu za tisak radimo iz materijala dobivenih od naručitelja, koji MORAJU biti pripremljeni prema našim "Uputstvima za oblikovanje i slanje materijala".

## ČI. XII

Proizvode radimo na osnovi prezentiranog i odobrenog uzorka.

## ČI. XIII

Probni otisak kolora radimo digitalno prema normativu ISO 12647-5:2001(E), na BestColor/Epson ink jet printeru (Efi form offset v9.icc) i predstavlja predložak za traženo likovno-grafičko rješenje postavljeno od strane naručitelja. Zbog razlike svojstava supstrata i pigmenata u digitalnom probnom otisku i stvarnom tisku upozorava se potpisnika na moguća odstupanja u nijansama obojenja u stvarnom tisku koje se kreće u toleranciji od  $\pm 5\%$  (normativ ISO 12647-5:2001(E) poglavlje 4.3.4.) u odnosu na digitalni probni otisak.

Probni otisak kolora radimo u mjerilu 1:1 ili nekom drugom omjeru, zavisno o vrsti tiskovine.

## ČI. XIV

Probni otisak miješanih boja radimo na osnovi dobivenog uzorka ili PANTONE broja (PARAMETAR PANTONE SKALA NE STARIJA OD 12 MJESECI), na materijalu na kojem će se tiskati naklada, veličine  $\pm 10 \times 5$  cm.

## ČI. XV

Za odobrenje tekstova i tehničkog sadržaja tiskovina tiskanih miješanim bojama radimo isprint, dovoljno velik da se može izvršiti korektura. NE SLUŽI KAO POKAZATELJ ZA NIJANSE BOJA.

### Tehnički podaci

## ČI. XVI

### JUMBO PLAKATI

#### Dimenzija:

Plakate isporučujemo u dvije osnovne dimenzije: 5,04 x 2,38 metara ili 4 x 3 metra.

Dimenzija može odstupati samo ako je tako dogovoreno s pojedinim plakaterom, zbog razlike u veličini ploča ili tehnike ljepljenja.

Pri isporuci plakata u osnovnim dimenzijama, plakat 5,04 x 2,38 metara isporučujemo u 12 segmenata, a plakat 4 x 3 metra isporučujemo u 9 segmenata.

#### Materijal:

Plakatni papir 115 gr/m<sup>2</sup> s plavom podlogom.

#### Boja:

Boja otporna na UV zračenja i uobičajene atmosferske utjecaje.

**Garancija kvalitete:**

Dajemo garanciju kvalitete na otpornost od UV zračenja i uobičajene atmosferske utjecaje 60 dana po izvjesu plakata. Ne odgovaramo za mehanička oštećenja, oštećenja nastala uporabom loših ljepila, nekvalitetno ljepljenje ili utjecaj više sile.

Garancija ne vrijedi za fluo-boje ili boje specijalnih efekata.

**Dorada:**

Obrezano.

Priprema za isporuku na paleti s odvojenim segmentima ili u rolama (kod manjih količina ili specijalnih zahtjeva). Savijanje araka i kompletiranje plakata SAMO na osnovi posebnog dogovora uz produženi rok isporuke i povećanje cijene.

**ČI. XVII****CITY LIGHT PLAKATI****Dimenzija:**

City light plakate isporučujemo u dimenziji 118,5 x 175 centimetara. Do izmjene dimenzije može doći samo na izričiti zahtijev plakatera i pisanu suglasnost naručitelja.

Plakati se isporučuju u jednom segmentu.

**Materijal:**

Papir za city light plakate 150 gr/m<sup>2</sup>.

**Boja:**

Boja otporna na utjecaj UV zračenja.

**Garancija kvalitete:**

Dajemo garanciju kvalitete na otpornost od UV zračenja i uobičajene atmosferske utjecaje 60 dana po izvjesu plakata ukoliko je plakat izvješten na način koji je uobičajen u Hrvatskoj.

Ne odgovaramo za mehanička oštećenja ili utjecaj više sile.

Garancija ne vrijedi za fluo-boje ili boje specijalnih efekata.

**Dorada:**

Obrezano.

Priprema za isporuku u rolama.

**ČI. XVIII****TISKOVINE OSIM JUMBO PLAKATA I CITY LIGHT PLAKATA****Dimenzija:**

Tiskovine isporučujemo u dimenzijama zatraženim od naručitelja.

Zadržavamo pravo da u slučaju kad se dimenzija ne uklapa u dimenziju osnovnog materijala, napravimo prijedlog nove dimenzije, o tome obavijestimo naručitelja te ukoliko naručitelj prihvati predloženu izmjenu, promjenimo dimenziju bilo pri izradi ponude ili pri realizaciji posla.

**Materijal:**

Pri izradi tiskovina koristimo materijale naših provjerenih dobavljača, ovisno o vrsti posla.

U slučaju da naručitelj izričito traži da se koristi materijal po njegovoj želji (vrsta ili proizvođač) s kojim mi standardno ne radimo, tiskovinu ćemo napraviti i na tom materijalu, ne snoseći odgovornost za eventualne proizašle manjkavosti.

**Boje:**

Pri izradi tiskovina koristimo boje naših provjerenih dobavljača, ovisno o vrsti materijala na koje tiskamo. Ne prihvaćamo tisak donešenim bojama.

**Dorada:**

Doradu vršimo po zahtjevu naručitelja i zahtjevima posla.

Priprema za isporuku zavisno o želji naručitelja, količini i vrsti tiskovina, za mogućnost sigurnog i jednostavnog transporta.

**Garancija kvalitete:**

Dajemo garanciju kvalitete na otpornost od UV zračenja i uobičajene atmosferske utjecaje 6 mjeseci nakon isporuke pod uvjetima da je tiskovina ispravno prevožena, skladištena te primjenjena.

Dulja garancija je moguća samo u slučaju ako je naručitelj zatraži pri upitu te uz primjenu specijalnih materijala za izradu.

## ČI. XIX

### USLUGA DORADE

- A) Procedura preuzimanja i predaje robe dobivene od naručitelja na doradu.
- B) Procedura kontrole donešenih priprema od strane naručitelja pri doradi robe koju je donio naručitelj.
- C) Donešena količina i količina koju treba doraditi.
- D) Garancija kvalitete.

#### A)

Dotisak ovako dobivenih materijala od naručitelja radimo s filmovima dobivenim od naručitelja.

Ukoliko naručitelj izrazi želju da izradu filma realizira Sitopapir d.o.o., to je moguće pod sljedećim uvjetima:

- A) Izrada filma se posebno naplaćuje.
- B) Tisku se pristupa tek po ovjeri filma od strane naručitelja.

Naručitelj obavezno mora na nakladi označiti "grajfer" i "bočnu marku"

Robu dostavlja i/ili preuzima naručitelj. Naručiteljev vozač treba prisustvovati kontroli robe.

Ukoliko vozač odbije prisustvovati kontroli, treba obvezno potpisati izjavu da neće prisustvovati.

U tom slučaju ćemo robu prekontrolirati u najkraćem mogućem roku, a o utvrđenoj količini, eventualnim nedostacima, oštećenjima, deformacijama i sl. obavijestiti tehnologa koji vodi taj radni nalog.

Ukoliko tehnolog iz dobivenih podataka utvrdi da se ne slažu s podacima koje ima, ODMAH će usmeno obavijestiti naručitelja, a faksom ili e-malom u što kraćem roku. Ne pristupa se daljnjim radnjama dok se s naručiteljem ne usklade eventualne razlike.

Pri doradi je dozvoljena određena količina makulature, ovisno o vrsti posla i materijalu, ali SVA makulatura napravljena na materijalu dobivenom od naručitelja čuva se do trenutka isporuke i isporučuje se naručitelju ODVOJENO od naklade.

Tehnička ispravnost utvrđuje se vizualno, a o eventualnoj neispravnosti obavještava se naručitelja.

Količine, pri prijemu ili isporuci, utvrđuju se na sljedeći način:

1. Kod manjih količina kabaste robe - brojanjem.
2. Kod robe u arcima – vaganjem na elektronskoj vagi koja važe do 4 kg, s očitanjem 0,10 gr. (arci do B3 i ukupne težine do 10 kg.)
3. Kod robe u arcima – vaganjem na elektronskoj vagi koja važe do 15 kg, s očitanjem 5 gr. (arci veći od B3 i ukupne težine do 50 kg.)
4. Kod robe u arcima – vaganjem na elektronskoj vagi koja važe do 36 kg, s očitanjem 10 gr. (arci od B1 i veći, ukupne težine veće od 50 kg.)
5. Postupak kontrole količine vaganjem:  
Odbroji se 100 araka, izvaži na adekvatnoj vagi i zapiše težina. Nakon što se utvrdila težina 100 araka, pristupa se vaganju na istoj vagi do težine koju omogućava. Iznimno kod velikih količina malih araka, vaganje ukupne količine može se raditi na većoj vagi.  
Utvrđene težine se zbroje i na osnovu ukupne težine izračuna se broj araka.
6. Kod velikih količina robe u arcima (više od jedne palete), kontrola se vrši na sljedeći način: odbroji se 200 araka i debljina izmjeri pomičnim mjerilom. Nakon toga se metrom izmjere i zbroje ukupne visine paleta, te se izračunom utvrdi količina.
7. Naknadne reklamacije na količinu se ne priznaju, niti naručitelju niti izvršitelju.

## **B)**

Kad zaprimimo robu i eventualne pripreme dobivene od naručitelja, obvezno vršimo kontrolu prije početka rada. Ukoliko se utvrdi nedostatak, naš tehnolog rješava problem s naručiteljem.

Isto tako se postupa i tijekom dorade ako dođe do problema. Nepravilnosti može odobriti samo naručitelj, isključivo pisanim putem.

## **C)**

Ukoliko je naručitelj tražio ponudu i naručio količinu veću ili manju od količine koju je dostavio, tehnolog s naručiteljem usaglašava potrebnu količinu koja se treba otisnuti. Zaračunava se dorađena količina, a eventualni višak vraća se naručitelju neotisnut. Pri isporuci se posebno odvaja naklada, makulatura, višak nedorađene naklade.

## **D)**

Doradu radimo na materijalu dobivenom od naručitelja. Boje kojima tiskamo su od naših dobavljača, a u skladu sa željom naručitelja.

Kod standardnih UV lakiranja ili dotiska "strugalice" mehaničku kontrolu vršimo sami i dajemo garanciju da zadovoljava standardne uvjete.

Kod tiska bojama specijalnih efekata obvezna je proba na materijalu koji će se tiskati i potpis naručitelja. Naknadne reklamacije ne prihvaćamo.

## **ČI. XX**

### **PROIZVODI**

Tehnički podaci i garancija kvalitete, kako za tipske tako i za proizvode izrađene po specijalnom zahtjevu naručitelja, nalaze se u tehničkoj dokumentaciji koja prati proizvod.

## Isporuca gotovih tiskovina i proizvoda

### ČI. XXI

Izvršitelj ima pravo isporučiti  $\pm 10\%$  od naručenog, s tim da naručitelju zaračuna stvarno isporučenu količinu prema jediničnoj cijeni proizašloj iz ponude.

Ukoliko pri narudžbi naručitelj izričito traži da od naručene količine ne smije nedostajati, izvršitelj zadržava pravo isporučiti do 20% više od naručenog uz pravo zaračunavanja isporučenog.

Ukoliko pri narudžbi naručitelj izričito traži da se ne isporuči više od naručenog, izvršitelj zadržava pravo da isporuči do 20% manje od naručenog uz zaračunavanje stvarno isporučenog.

Ove odredbe ne vrijede za isporuku jumbo plakata i city-light plakata, gdje izvršitelj zadržava pravo isporučiti do 5 komada manje bez utjecaja na cijenu ili obaveze dotiska do punog broja.

Ove odredbe ne vrijede za isporuke dotisaka na materijal donešen od strane naručitelja, sve u vezi s tim precizirano je u člancima koji reguliraju dotisak na donešene materijale.

Ove odredbe ne vrijede za narudžbe tipskih proizvoda.

### ČI. XXII

#### Rok isporuke

Kod narudžbi jumbo plakata i city-light plakata koje zadovoljavaju uvjete iz naše ponude "isporuke 15 i više dana", rok isporuke je najkasnije do dana koji je naručitelj zatražio, pod uvjetom da su ispunjeni svi uvjeti iz ponude ili ugovora.

Kod narudžbi iz naše ponude "isporuka 14 i manje dana", točan datum isporuke dajemo po odobrenju proofa ili probnih otisaka.

Tiskovine "osim jumbo plakata i C/L plakata" kod kojih je probni otisak ili proof odobren 15 ili više dana prije roka isporuke, isporučujemo do datuma iz ponude ako su svi uvjeti iz ponude ispunjeni. Ako su probni otisci ili proof odobreni manje od 14 dana prije roka isporuke, datum isporuke dajemo po odobrenju istih i ispunjenju svih uvjeta iz ponude.

Ukoliko je ponudom predviđeno avansno plaćanje, datum isporuke dajemo nakon što je uplata "sjela" i "proof" odobren.

Rok isporuke tipskih proizvoda i proizvoda izrađenih po narudžbi dajemo prema uvjetima iz ponude.

### ČI. XXIII

Rok isporuke iz ponude može se promijeniti samo u slučajevima:

- da narudžba nije predana u vrijeme opcije ponude;
- da je naručitelj zatražio izmjene u izgledu, količini ili vrsti materijala u bilo kojoj fazi prije isporuke;
- da nisu zadovoljeni uvjeti iz ponude;
- ukoliko je za izradu tiskovine potreban materijal koji se posebno naručuje za tu tiskovinu, a isporuka kasni;
- u slučaju više sile.

Izvođač se obvezuje obavijestiti naručitelja o izmjeni roka isporuke kada dođe do saznanja da bi moglo doći do izmjene.

Ukoliko naručitelj otkáže narudžbu nakon što je obaviješten o izmjeni roka isporuke, a do izmjena je došlo zbog gore navedenih razloga, izvođač zadržava pravo zaračunati sve do tada nastale troškove.

#### **ČI. XXIV**

Robu isporučujemo na adresu koju naručitelj navede kao mjesto isporuke, a na više adresa samo ukoliko je to naručitelj naveo pri upitu za ponudu, ukoliko je isporuka moguća radnim danom od 8 do 16 sati te je moguć kamionski pristup i osiguran istovar. Vrijedi samo za područje Zagreba.

Naručiteljevo vlastito preuzimanje na našem skladištu moguće je svakog radnog dana od 7 do 21 sat.

#### **ČI. XXV**

Moguće je organizirati isporuku izvan Zagreba uz naplatu troškova po ponudi koju dajemo na zahtjev naručitelja.

#### **ČI. XXVI**

##### **Isporučena količina**

Pri preuzimanju robe primatelj je dužan provjeriti količinu jer nakon potpisa otpremnice ne prihvaćamo reklamaciju na količinu.

##### **Odgovornost za robu nakon utovara ili isporuke**

Ukoliko dođe do oštećenja ili uništenja robe koju prevozi izvršitelj svojim vozilom, izvršitelj odgovara za robu do mjesta iskrcaja.

Ukoliko do oštećenja ili uništenja robe dođe pri iskrcaju ili nakon njega, izvršitelj ne prihvaća odgovornost.

Ukoliko robu prevozi naručitelj, izvršitelj odgovara samo do trenutka kada je robu ukrcao.

Ukoliko izvršitelj organizira prijevoz robe do treće strane, a po nalogu naručitelja, izvršitelj odgovara samo do trenutka ukrcaja. U tom slučaju izvršitelj će robu u prijevozu osigurati samo na izričit zahtjev naručitelja i na njegov trošak.

#### **Cijena, rabati, penali i plaćanje**

#### **ČI. XXVII**

Cijene navedene u cjenicima su informativnog karaktera i nisu obvezujuće. Obvezujuća cijena je samo cijena iz pisane ponude.

Cijene za tisak plakata iz miješanih boja dajemo izričito po uvidu u idejno rješenje.

##### **Cijena za "isporuku 15 i više dana" za jumbo plakate i C/L plakate**

Vrijedi samo pod uvjetom da je ulazni materijal predan 15 ili više radnih dana prije navedenog datuma isporuke, te da je proof (probni otisak) odobren najkasnije 24 sata po prijemu ili najkasnije 15 radnih dana prije isporuke (subote, nedjelje i praznici se ne računaju). Ukoliko je ponudom predviđeno avansno plaćanje, uplata treba "sjesti" najkasnije do odobrenja proofa. Ukoliko po prijemu proofa (probnog otiska) naručitelj zatraži izmjene do kojih dolazi ne našom krivnjom, zadržavamo pravo zaračunati izradu nove pripreme za tisak i proofa (probnog otiska) te ukoliko to smanji vrijeme za rok isporuke na manje od 15 dana, zaračunavamo cijenu za izradu 14 i manje dana.

## ČI. XXVIII

### **U cijenu je uračunato:**

1. Doprema ulaznog materijala od naručitelja.
2. Izrada pripreme za tisak iz dobivenih ulaznih materijala koji MORAJU biti pripremljeni prema našim "Uputstvima za oblikovanje i slanje materijala".
3. Izrada proofa u umanjenom mjerilu ili u mjerilu 1:1, dostava naručitelju na odobrenje te povratak istoga na našu adresu.
4. Izrada probnog otiska miješane boje, dostava na odobrenje te povratak istoga na našu adresu.
5. Izrada isprinta dovoljno velikog da se može izvršiti korektura teksta i sadržaja, dostava na odobrenje te povratak istoga na našu adresu.

### *Opaska:*

Dopreme i otpreme spomenute u gornjim stavkama uračunate su u cijenu samo naručiteljima iz Zagreba.

Naručitelji izvan Zagreba sami snose troškove slanja u dolasku i odlasku. Na zahtjev naručitelja izvan Zagreba izvršit ćemo dostavu na neku i preuzimanje s neke adrese u Zagrebu na naš trošak. Izvršitelj ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog gubitka ili oštećenja materijala ako je isti dopremljen nesigurnim načinom (autobus, vlak i sl). Ukoliko je moguće slanja se obavljaju faksom ili e-mailom.

6. Izrada, dorada i priprema za isporuku.
7. Odvajanje po količinama, zbog isporuke na više adresa ukoliko naručitelj to zatraži i dostavi specifikaciju.
8. Isporuka na adresu ili adrese koje naručitelj navede kao mjesta isporuke, ukoliko je isporuka moguća u vremenu od 8 do 16 sati svakog radnog dana te je moguć kamionski pristup i osiguran istovar. Vrijedi samo za područje Zagreba.  
Naručiteljevo vlastito preuzimanje na našem skladištu moguće je svakog radnog dana od 7 do 21 sat.

## ČI. XXIX

### **U cijenu nije uračunato:**

1. Jednostavno prilagođavanje ulaznih materijala ukoliko nisu poslani prema "Uputstvima za oblikovanje i slanje materijala".

Zadržavamo pravo zaračunati jednostavno prilagođavanje materijala u paušalnom iznosu od 500,00 kn.

2. Ponavljanje izrade pripreme i proofa, ukoliko naručitelj nakon prezentacije proofa napravljenog od materijala dobivenog od njega zatraži izmjene do kojih dolazi ne našom krivnjom.

Zadržavamo pravo zaračunati svako ponavljanje u paušalnom iznosu od 500,00 do 2.000,00 kn.

3. Ponavljanje izrade probnog otiska miješane boje, ukoliko naručitelj nakon prezentacije probnog otiska traži izmjenu do koje dolazi ne našom krivnjom (PARAMETAR PANTONE SKALA NE STARIJA OD 12 MJESECI).

Zadržavamo pravo zaračunati svako ponavljanje u paušalnom iznosu od 500,00 kn.

4. Ponavljanje isprinta za korekturu teksta i sadržaja, za tiskovine iz miješanih boja, ukoliko naručitelj nakon prezentacije traži izmjenu do koje dolazi ne našom krivnjom.

Zadržavamo pravo zaračunati svako ponavljanje u paušalnom iznosu od 500,00 kn.

5. Izrada probnog otiska segmenta jumbo plakata u mjerilu 1:1.

Zadržavamo pravo zaračunati izradu probnog otiska u mjerilu 1:1 5.000,00 kn po kolor segmentu te 1.500,00 kn po boji za izradu probnog otiska miješanih boja po segmentu.

6. Izrada probnog otiska city light plakata u mjerilu 1:1, kolor ili miješanih boja.

Zadržavamo pravo zaračunati izradu probnog otiska, po cijeni za minimalnu količinu prema našem cjeniku.

7. Izrada probnog otiska tiskom, tiskovine koja treba biti otisnuta u koloru ili miješanim bojama.

Ukoliko naručitelj zatraži probni otisak za gore navedene slučajeve, spremni smo ga napraviti, uz naplatu prema našoj ponudi.

## ČI. XXX

### **Rabati:**

Rabate odobrene na osnovi ponude ili ugovora odobravamo samo ukoliko naručitelj poštuje uvjete na osnovi kojih ih je dobio.

Ukoliko naručitelj ne poštuje dogovorene uvjete, zadržavamo pravo naknadno zaračunati prije odobrene rabate.

## ČI. XXXI

### **Penali:**

Kod kašnjenja isporuke za poslove kod kojih je probni otisak odobren manje od 15 dana prije roka isporuke ili kod proizvoda rađenih na specijalni zahtjev naručitelja a prototip je odobren manje od 30 dana prije roka isporuke, izvršitelj nije dužan platiti naručitelju penale.

Kod kašnjenja isporuke za poslove kod kojih je probni otisak odobren više od 15 dana prije roka isporuke ili kod isporuke tipskih proizvoda, naručitelj ima pravo zaračunati penale u iznosu 1% dnevno, ali ne više od 15% ukupnog iznosa.

Izvršitelj na sebe ne preuzima odgovornost za eventualne posljedice proizašle iz neizvršenja usluge i nepravovremene isporuke proizvoda.

Isto tako, izvršitelj ne preuzima odgovornost za plaćanje penala za kašnjenje isporuke, ako je do kašnjenja isporuke došlo zbog više sile ili kašnjenja isporuke materijala potrebnih za izradu, ukoliko se posebno naručuju za potrebe te isporuke.

## ČI. XXXII

### **Plaćanje:**

Sitopapir d.o.o. izdaje račune na dan kad je naručeno otisnuto i spremno za isporuku.

Tog dana obavještava naručitelja putem faksa ili e-mailom.

Naručiteljeva obveza plaćanja počinje teći tog datuma nevezano o danu preuzimanja robe.

Rok plaćanja se utvrđuje ugovorom ili ponudom.

Za kašnjenje u plaćanju Sitopapir d.o.o. zadržava pravo zaračunavanja svih rabata koji su odobreni za plaćanje u ugovorenom roku, kao i zakonske zatezne kamate u skladu s važećim propisima.

Pravo prigovora na račun naručitelj ima u roku tri dana od primitka računa, u protivnom Sitopapir d.o.o. smatra račun u cijelosti prihvaćenim i prigovore nakon tog roka ne uvažava.

### **ČI. XXXIII**

Naručitelj i izvršitelj se obvezuju na čuvanje poslovne tajne.

Pod pojmom poslovne tajne podrazumijevaju se svi podaci koje obje strane izmjenjuju i u koje imaju uvid tijekom poslovne suradnje.

### **ČI. XXXIV**

Ovi OPĆI UVJETI POSLOVANJA su obvezatni. Sve moguće nesporazume ugovorne strane obvezuju se rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

### **ČI. XXXV**

Ovi OPĆI UVJETI POSLOVANJA primjenjuju se na neodređeno vrijeme ili do dopune istih, a stupaju na snagu danom potpisivanja ugovora ili danom prihvaćanja narudžbe.

**SITOPAPIR d.o.o.**